



KAMILA BUTAŠOVÁ
CPR 873P

Všeobecné obchodní podmínky

I.

Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

Kamila Butašová

se sídlem: Vratislavova 26/16, 128 00 Praha 2-Vyšehrad, Česká republika

e-mail: Camilla.pmu@gmail.com

web: www.camilla-pmu.com

(dále jen „**prodávající**“)

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „**kupující**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese www.camilla-pmu.com.
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
4. Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II.

Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivých procedur jsou uvedeny na webových stránkách. Ceny procedur jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, všech souvisejících poplatků a nákladů. Ceny procedur zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na webových stránkách. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
2. Veškerá prezentace procedur umístěná v portfoliu na webových stránkách či na sociálních sítích je informativního charakteru, jako ukázky práce.
3. Na webové stránce jsou kompletní informace o procesu aplikace.
4. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

III.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
2. Kupující provádí objednávku procedur těmito způsoby:
 - prostřednictvím rezervačního systému na webových stránkách, jiné objednávky nejsou brány v potaz.
3. Při zadávání rezervace si kupující vybere proceduru, datum a čas, který mu je nabídnut.
4. Před odesláním objednávky / rezervace je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko

rezervovat. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

5. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky prodávajícím. Oznámení o přijetí objednávky je doručeno na e-mailovou adresu kupujícího. Proávající neprodleně zašle informativní email, kde je přesně definováno, co je třeba udělat k závaznému přihlášení na termín. Kupující musí odeslat na tuto odpověď emailu svojí fotografii viz popisek z emailu a musí uhradit rezervační poplatek opět plně popsáno v emailu, který prodávající zašle ihned po rezervaci. Po zaslání všeho potřebného, schválí prodávající rezervaci.
6. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Rezervaci je možné zrušit bezplatně a to do 48 hodin před zákrokem, pokud je zrušeno později než 48 hodin před plánovaným zákrokem je poplatek nevratný.

IV.

Platební podmínky a dodání zboží

1. Proávající požaduje od kupujícího předem rezervační poplatek, který musí být uhrazen neprodleně dle informativního emailu po vytvoření rezervace. Zbytek platby musí být uhrazen na místě v den aplikace.
2. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin

V.

Odstoupení od smlouvy

1. Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy z důvodu nemoci či jiných kontraindikací, které jsou zohledněny na webových stránkách. Vždy je důležité kontaktoval prodávajícího a domluvit si jiný termín či další postup. Pokud se kupující neobrátil na prodávajícího v dostatečném předstihu a to 48 hodin před plánovanou rezervací, prodávající není povinen, vrátit rezervační poplatek kupujícímu. Pokud má kupující jakýkoliv problém k nedostavení se k zákroku musí vždy informovat prodávajícího na emailové adrese, či přes kontaktní formulář na webových stránkách.
2. Po aplikaci, není již možné na odstoupení od smlouvy, jelikož je vždy kupujícímu předem názorně ukázáno, jak daná aplikace bude vypadat a je vždy předem schválena kupující, který vždy před finálním začátkem aplikace potvrdí dokument o aplikaci prodávajícímu svým podpisem.

VI.

Osobní údaje

1. Všechny informace, které kupující při spolupráci s prodávajícím uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud kupující nedá prodávajícímu písemné svolení, údaje o kupující

nebude prodávající jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat, vyjma e-mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon, pokud není výslovně odmítnut. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného nebo souvisejícího zboží a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení) odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
4. Prodávající nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
7. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.03.2020